



כ"ו חשון תשפ"ו
17 נובמבר 2025

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 2150/2025 – הפעלת מסגרת חוץ ביתית עבור אימהות וילדיהן לצורך הערכת היכולות ההוריות, טיפול ושיקום

להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.3	הבהרת המשרד	לתשומת לב המציעים – הגדרת "אוכלוסייה בסיכון וסכנה" בסעיף 1.3 עודכנה כך שנפגעי התמכרויות נכללים בהגדרה ודרי רחוב מוחרגים ממנה.
2.	1.3	תחת הגדרת "אוכלוסייה בסיכון וסכנה" האם נכללים אנשים המצויים במשברים נפשיים מוכרים למשרד הבריאות, קופות החולים, ביטוח לאומי ומשרד הבטחון? על פי ההגדרה, אנשים אלו נמצאים במצבי ניתוק, מצוקה, סכנה וחווים קשיים וחוסר תפקוד בכל תחומי החיים. אולם לא בהכרח היו מוכרים למחלקות לשירותים חברתיים ברשויות. הכוונה לאופן	אוכלוסייה הסובלת ממחלה נפשית אינה נכללת בהגדרה זו בהתאם למפורט בהגדרה בסעיף 1.3 במכרז.





	ההתייחסות לאוכלוסיות שהמציע העניק שירותים בעבר, האם נכללות תחת הגדרות אלו?		
3.	2.7.6.3	האם רכז חינוך יכול לשמש גם כמדריך?	רכזת חינוך ותעסוקה תוכל לשמש כמדריכה ובלבד שתעמוד בכול תנאי הניסיון וההשכלה. בנוסף, התקנים יאוישו בהתאם לנדרש בסעיף 2.7.7 במכרז והשירותים צריכים להינתן בצורה המיטבית ביותר.
4.	2.7.6.5	האם אם בית יכולה לשמש כמדריכה ולהיפך?	אם בית תוכל לשמש כמדריכה ובלבד שתעמוד בכול תנאי הניסיון וההשכלה. בנוסף, התקנים יאוישו בהתאם לנדרש בסעיף 2.7.7 במכרז והשירותים צריכים להינתן בצורה המיטבית ביותר.
5.	2.8.11.1	מצוין כי ניתן להציג יותר ממבנה אחד לצורך אספקת השירותים. הרחבה נדרשת מאוד לאור הקושי הרב למצוא מבנה אחד שיש בו 12 חדרי שינה ולכל חדר שירותים ומקלחת. אולם, גם מצוין כי על המתחם של המבנים להיות מגודר. כחלק מתפיסת העבודה הטיפולית, שיקומית, יש חשיבות רבה להשתלבות ולהיות חלק משכונה וקהילה. גידור מבנים והפיכה למרחב אחד מגודר עלול להחריג, לבדל ולבודד. האם ניתן לפתח השירות במבנים צמודים זה לזה, היוצרים מרחב משותף אך לא מגודרים?	הבקשה אינה מתקבלת.
6.	2.9.5	בידי מי האחריות על ניקיון דירות האמהות והילדים, ועל המרחבים המשותפים המשמשים את האמהות והילדים?	האחריות על ניקיון הדירות היא על הספק.
7.	2.9.5, שורה 9	באחריותו של מי ביצוע כביסה של הילדים והאמהות?	האחריות על ביצוע הכביסה של הילדים והאמהות היא על הספק.
8.	2.9.7	באחריות מי לרכוש תרופות הדורשות מרשם עבור האמהות והילדים?	האחריות על רכישת התרופות היא על הספק.
9.	3.2.5	מבקשים להכיר בהפעלת בתים מאזנים כמענה חוץ ביתי לאוכלוסיית בסיכון וסכנה כהגדרתה במכרז זה. ובכלל זה מסגרות בתים מאזנים למתמודדי בריאות הנפש וכן תחלואה כפולה הכוללת נפגעי התמכרויות.	הבקשה אינה מתקבלת.
10.	3.2.6.1.2	מבקשים להכיר גם בניהול בית מאזן הפועל 24/7 באופן שוטף לילדים ולנוער ולהוריהם כניסיון המנהלת המוצעת וכמסגרת חוץ ביתית לאוכלוסייה בסיכון ובסכנה כהגדרתה במכרז זה	הבקשה אינה מתקבלת.



11.	4.2.5, אמת מידה 1.1	מבקשים לאשר הפעלת בתים מאזנים למבוגרים ובתים מאזנים לילדים ולנוער כמסגרת חוץ ביתית לאוכלוסייה בסיכון ובסכנה כהגדרתה במכרז זה.	הבקשה אינה מתקבלת.
12.	4.2.5, אמת מידה 1.3	במסגרת ניסיון המציע בהפעלת מסגרת בשיתוף פעולה עם גורמים: רשויות מקומיות, מערכת המשפט ומערכת אכיפת החוק, מצוינות חמישה סוגים של מסגרות מסוימות בלבד. האם ניתן להציג מסגרות מסוג אחר כמו: טיפולי יום בקהילה בשיתוף עם הרשות המקומית – מתי"א ומשרד החינוך בית מאזן למבוגרים תחלואה כפולה בשיתוף עם יחידות התמכרויות ברשויות השונות בית מאזן בשיתוף עם קופות החולים בית מאזן לטיפול בפוסט טראומה עם משרד ועוד?	בהתאם למפורט באמת המידה לא יתקבל ניסיון עם מתי"א ומשרד החינוך, קופות חולים או משרדים אחרים. יתקבל ניסיון עם רשויות מקומיות, מערכת אכיפת החוק ומערכת המשפט בלבד.
13.	4.2.5, אמת מידה 1.6.2	אנא פרטו את מנגנון בחינת הניסיון הקודם ומתן הציון עבור ספק שאין לנו, בשלב זה, ניסיון במתן שירותים למשרד. האם יתאפשר ניקוד מלא, ללא שביעות רצון המשרד ומתוך שביעות רצון גורמים אחרים עבורם נותן הספק שירותים?	כן, ככל ולמציע יש רק ניסיון קודם במתן שירותים ללקוחות שאינם המשרד (ואין לו ניסיון קודם במתן שירותים למשרד כלל במהלך חמש השנים האחרונות) – יינתנו לו נקודות רק בהתאם לסעיף 4.2.6.7, ואמת המידה של "שביעות רצון על בסיס ניסיון קודם במתן שירותים למשרד" לא תיכלל במסגרת שקלול הניקוד. ציון המקסימום עבורו במקרה זה יהיה 95 נקודות אשר יחושבו כ-100 נקודות. הכול בהתאם למפורט בסעיף 4.2.6 למכרז.
14.	5.7	האם יש באפשרות המציע להחליט, לאחר השלב הראשון, שאינו ממשיך בהצעתו להשתתפות במכרז הנ"ל	לא ברור על איזה שלב ראשון מדובר. כל משיכת הצעה לפני תום תוקף ההצעה (07/03/2026) עלולה להוביל לחילוט ערבות ההצעה.
15.	נספח כא' – ההתקשרות, סעיף 6.1.2	סכום ההחזר לא יעלה על סך של 1,128 ₪ לכל משפחה (אמא וילדיה יחד). השאלה - תשלום השכ"ד הינו לפי האם בלבד ואולם בפועל יגורו בכל דירה אמא וילדיה – שכ"ד של 1,128 ₪ למשפחה אינו מספיק. יש להתייחס לכמות המטופלים. או לפחות לעוד 50 אחוזים כמו במכרז 2839/2025.	הבקשה אינה מתקבלת.
16.	נספח כא' –	מובהר בזאת כי לא ישולם פיצוי כלשהו	מסגרת זו אינה מסגרת חירום ואין דרישה



להעמדת כוח אדם "כמעט מלא תמיד" ובכל תפוסה. כוח אדם נדרש בהתאם ובהתאמה לתפוסה בפועל. ראו סעיף 2.7.7 במכרז.	בגין תת-תפוסה או בגין אכלוס איטי. התשלום הינו לפי משפחה ואין התייחסות לכמות המטופלים. כמו כן נדרש תקן כ"א כמעט מלא תמיד. מצופה שתהיה השלמת תפוסה לפחות ל-80 אחוזים כנהוג במכרזים דומים כמו למשל במכרז 2839/2025.	הסכם ההתקשרות, סעיף 6.2.7	
לא.	במהלך הפעלת המסגרת – בחודשים שבהם התפוסה חלקית – האם הספק יפוצה באמצעות תשלום השלמת מקום עד לתפוסה מלאה או קרוב למלאה או בכל דרך אחרת?	נספח כא' – הסכם ההתקשרות, פירוט מנגנון התשלום	17.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה
גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד
עו"ד נמרוד לנג – נציג היועצת
המשפטית

